



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 12% EN EBITDA,  
A Ps.4,287 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2018**

**—Utilidad de operación se incrementa 7%, a Ps.3,508 millones en el periodo—**

**—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 10% en ingresos consolidados, a Ps.25,357 millones—**

**—Firme incremento en captación consolidada;  
crece 19%, a Ps.124,229 millones—**

**—La cartera bruta consolidada aumenta 7%, a Ps.94,008 millones—**

**Ciudad de México, 23 de octubre de 2018—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2018.**

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.25,357 millones en el periodo, 10% por arriba de Ps.23,092 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.21,070 millones, a partir de Ps.19,249 millones en el mismo periodo de 2017.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,287 millones, 12% superior en comparación con Ps.3,842 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 17% este periodo, sin cambios respecto al año previo.

La utilidad de operación fue de Ps.3,508 millones este trimestre, 7% por arriba de Ps.3,269 millones en igual periodo de 2017.

La compañía registró utilidad neta de Ps.6,443 millones, en comparación con utilidad de Ps.2,858 millones el año previo.

	3T 2017	3T 2018	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$23,092	<b>\$25,357</b>	<b>\$2,265</b>	<b>10%</b>
<b>EBITDA</b>	\$3,842	<b>\$4,287</b>	<b>\$444</b>	<b>12%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$3,269	<b>\$3,508</b>	<b>\$239</b>	<b>7%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$2,858	<b>\$6,443</b>	<b>\$3,585</b>	<b>125%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$12.33	<b>\$28.38</b>	<b>\$16.05</b>	<b>130%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2017 fue de 231.8 millones y al 30 de septiembre de 2018 de 227 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 10%, como resultado de incremento de 13% en ingresos financieros y de 4% en ventas comerciales.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.16,756 millones a partir de Ps.14,831 millones del año previo— refleja, en buena medida, un incremento de 19% en los ingresos de Banco Azteca México.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.8,601 millones, a partir de Ps.8,260 millones hace un año— resulta de estrategias que permiten generar una experiencia de compra superior, con mercancías que satisfacen de manera efectiva las necesidades de millones de familias, óptimo servicio al cliente y las condiciones más competitivas del mercado.

En los últimos trimestres, dichas estrategias tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de un nuevo formato de tienda, con mayor superficie, que incluye una extensa variedad de mercancías y servicios, para satisfacer a un número creciente de clientes. De igual forma, las operaciones Omnicanal de Grupo Elektra, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), a través de la que se comercializan miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecen aún más el desempeño del negocio comercial de la compañía.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 6%, a Ps.9,475 millones, a partir de Ps.8,957 millones del año previo, derivado de aumento de 14% en el costo financiero e incremento de 1% en el costo comercial. El aumento del costo financiero se deriva de mayores intereses pagados, en línea con creciente captación consolidada y tasas

de interés de mercado superiores. De igual forma, resulta de creación de reservas preventivas de crédito.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 13%, a Ps.11,595 millones, como resultado de mayores gastos de personal, operativos y de mantenimiento este trimestre.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 12%, a Ps.4,287 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 7%, a Ps.3,508 millones, a partir de Ps.3,269 millones en igual trimestre de 2017.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.5,216 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja una plusvalía de 58% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 8% hace un año.

Congruente con la variación positiva en el renglón de otros resultados financieros, se registró un incremento de Ps.1,278 millones en la provisión de impuestos del periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.6,443 millones, a partir de utilidad de Ps.2,858 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permitirá a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.21,969 millones al 30 de septiembre de 2018, en comparación con Ps.13,694 millones del año anterior.

En el trimestre previo se emitieron Certificados Bursátiles por Ps.7,500 millones para inversiones de capital, relacionadas en buena medida, con crecimiento y mejora de infraestructura de distribución de la compañía.

El saldo de efectivo e inversiones en valores fue de Ps.23,800 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto excluido el monto de la deuda con costo al 30 de septiembre de 2018, fue favorable en Ps.1,831 millones.

El capital contable de la compañía crece 10%, a Ps.76,921 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total es de 1.7 veces al cierre del trimestre.

	Al 30 de septiembre 2017	Al 30 de septiembre 2018	Cambio Ps.	%
Efectivo e inv. en valores	\$12,874	\$23,800	\$10,926	85%
Inventario	\$8,858	\$10,321	\$1,462	17%
Otros activos circulantes	\$1,674	\$2,030	\$356	21%
Inversiones en valores	\$16,283	\$16,964	\$681	4%
Cuentas por cobrar	\$28,434	\$27,725	\$(709)	-2%
Inversiones en acciones	\$29,492	\$32,834	\$3,342	11%
Activo fijo	\$4,489	\$6,623	\$2,134	48%
Otros activos	\$1,487	\$1,372	\$(115)	-8%
<b>Total del activo</b>	<b>\$103,591</b>	<b>\$121,668</b>	<b>\$18,077</b>	<b>17%</b>
Deuda a corto plazo	\$3,496	\$8,827	\$5,330	152%
Otros pasivos corto plazo	\$13,892	\$15,383	\$1,491	11%
Deuda a largo plazo	\$10,198	\$13,142	\$2,944	29%
Otros pasivos largo plazo	\$6,326	\$7,395	\$1,069	17%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$33,912</b>	<b>\$44,747</b>	<b>\$10,835</b>	<b>32%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$69,680</b>	<b>\$76,921</b>	<b>\$7,242</b>	<b>10%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$103,591</b>	<b>\$121,668</b>	<b>\$18,077</b>	<b>17%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2018, creció 7%, a Ps.94,008 millones, a partir

de Ps.87,874 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.9% al cierre de este periodo, en comparación con 4% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 8% a Ps.77,465 millones, a partir de Ps.71,907 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.5%, a partir de 3.4% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.2 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.3,520 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,674 millones en balance, al 30 de septiembre de 2018.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.124,229 millones, 19% por arriba de Ps.104,814 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.120,828 millones, 16% superior en comparación con Ps.104,179 millones del año previo.

Al 30 de septiembre de 2018, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 18.73%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,338 puntos de contacto, en comparación con 7,247 unidades del año previo.

En los últimos doce meses, se abrieron 53 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,693, en EUA de 2,017 y en Centro y Sudamérica de 628. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Resultados consolidados de nueve meses**

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año se incrementaron 10%, a Ps.74,476 millones, a partir de Ps.67,892 millones registrados en igual periodo de 2017, impulsados por un crecimiento de 11% en el negocio financiero y de 7% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.13,314 millones, 7% por arriba de Ps.12,470 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2018 fue de 18%. La utilidad de operación creció 4%, a Ps.11,148 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.8,829 millones, en comparación con Ps.14,496 millones hace un año, derivado principalmente de menor apreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	9M 2017	9M 2018	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$67,892	<b>\$74,476</b>	<b>\$6,584</b>	<b>10%</b>
<b>EBITDA</b>	\$12,470	<b>\$13,314</b>	<b>\$844</b>	<b>7%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$10,752	<b>\$11,148</b>	<b>\$396</b>	<b>4%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$14,496	<b>\$8,829</b>	<b>\$(5,667)</b>	<b>-39%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$62.54	<b>\$38.89</b>	<b>\$(23.65)</b>	<b>-38%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2017 fue de 231.8 millones y al 30 de septiembre de 2018 de 227 millones.

#### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irvazteca.com](http://www.irvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Inversionistas**

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

**Relación con Prensa:**  
Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T17</u>		<u>3T18</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	14,831	64%	16,756	66%	1,925	13%
Ingresos comerciales	8,260	36%	8,601	34%	341	4%
<b>Ingresos</b>	<b>23,092</b>	<b>100%</b>	<b>25,357</b>	<b>100%</b>	<b>2,265</b>	<b>10%</b>
Costo financiero	3,434	15%	3,898	15%	464	14%
Costo comercial	5,524	24%	5,577	22%	53	1%
<b>Costos</b>	<b>8,957</b>	<b>39%</b>	<b>9,475</b>	<b>37%</b>	<b>518</b>	<b>6%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>14,134</b>	<b>61%</b>	<b>15,882</b>	<b>63%</b>	<b>1,748</b>	<b>12%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>10,292</b>	<b>45%</b>	<b>11,595</b>	<b>46%</b>	<b>1,303</b>	<b>13%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3,842</b>	<b>17%</b>	<b>4,287</b>	<b>17%</b>	<b>444</b>	<b>12%</b>
Depreciación y amortización	570	2%	797	3%	226	40%
Otros gastos (ingresos), neto	3	0%	(18)	0%	(20)	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,269</b>	<b>14%</b>	<b>3,508</b>	<b>14%</b>	<b>239</b>	<b>7%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	154	1%	199	1%	45	29%
Intereses a cargo	(346)	-1%	(577)	-2%	(231)	-67%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	117	1%	(600)	-2%	(716)	---
Otros resultados financieros, neto	1,372	6%	6,587	26%	5,216	380%
	<b>1,297</b>	<b>6%</b>	<b>5,610</b>	<b>22%</b>	<b>4,313</b>	<b>333%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(78)	0%	78	0%	156	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>4,488</b>	<b>19%</b>	<b>9,196</b>	<b>36%</b>	<b>4,708</b>	<b>105%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,470)	-6%	(2,748)	-11%	(1,278)	-87%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>3,018</b>	<b>13%</b>	<b>6,448</b>	<b>25%</b>	<b>3,429</b>	<b>114%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(160)	-1%	(5)	0%	156	97%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>2,858</b>	<b>12%</b>	<b>6,443</b>	<b>25%</b>	<b>3,585</b>	<b>125%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>9M17</u>		<u>9M18</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	43,397	64%	48,171	65%	4,774	11%
Ingresos comerciales	24,495	36%	26,305	35%	1,810	7%
<b>Ingresos</b>	<b>67,892</b>	<b>100%</b>	<b>74,476</b>	<b>100%</b>	<b>6,584</b>	<b>10%</b>
Costo financiero	8,961	13%	10,967	15%	2,006	22%
Costo comercial	16,317	24%	16,901	23%	583	4%
<b>Costos</b>	<b>25,278</b>	<b>37%</b>	<b>27,868</b>	<b>37%</b>	<b>2,589</b>	<b>10%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>42,614</b>	<b>63%</b>	<b>46,608</b>	<b>63%</b>	<b>3,994</b>	<b>9%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>30,144</b>	<b>44%</b>	<b>33,294</b>	<b>45%</b>	<b>3,150</b>	<b>10%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>12,470</b>	<b>18%</b>	<b>13,314</b>	<b>18%</b>	<b>844</b>	<b>7%</b>
Depreciación y amortización	1,644	2%	2,177	3%	532	32%
Otros gastos, neto	74	0%	(10)	0%	(84)	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>10,752</b>	<b>16%</b>	<b>11,148</b>	<b>15%</b>	<b>396</b>	<b>4%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	431	1%	515	1%	84	20%
Intereses a cargo	(1,142)	-2%	(1,414)	-2%	(272)	-24%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(1,214)	-2%	(452)	-1%	762	63%
Otros resultados financieros, neto	11,852	17%	2,845	4%	(9,007)	-76%
	<b>9,927</b>	<b>15%</b>	<b>1,495</b>	<b>2%</b>	<b>(8,432)</b>	<b>-85%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(21)	0%	(167)	0%	(146)	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>20,658</b>	<b>30%</b>	<b>12,476</b>	<b>17%</b>	<b>(8,182)</b>	<b>-40%</b>
Impuestos a la utilidad	(5,958)	-9%	(3,641)	-5%	2,317	39%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>14,700</b>	<b>22%</b>	<b>8,835</b>	<b>12%</b>	<b>(5,865)</b>	<b>-40%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(204)	0%	(6)	0%	198	97%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>14,496</b>	<b>21%</b>	<b>8,829</b>	<b>12%</b>	<b>(5,667)</b>	<b>-39%</b>



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	<b>Cambio</b>	
	<i><b>Al 30 de septiembre de 2017</b></i>			<i><b>Al 30 de septiembre de 2018</b></i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,577	17,879	20,456	4,937	17,512	22,450	1,993	10%
Inversiones en valores	10,297	47,062	57,359	18,863	66,662	85,525	28,166	49%
Cartera de créditos vigente	-	58,599	58,599	-	59,429	59,429	830	1%
Cartera de créditos vencida	-	3,344	3,344	-	4,332	4,332	988	30%
Cartera de créditos bruta	-	61,943	61,943	-	63,761	63,761	1,818	3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	7,806	7,806	-	8,564	8,564	758	10%
Cartera de créditos, neto	-	54,137	54,137	-	55,197	55,197	1,060	2%
Inventarios	8,879	-	8,879	10,382	-	10,382	1,503	17%
Otros activos circulantes	8,027	8,072	16,099	8,850	8,777	17,627	1,527	9%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>29,780</b>	<b>127,150</b>	<b>156,930</b>	<b>43,031</b>	<b>148,148</b>	<b>191,179</b>	<b>34,249</b>	<b>22%</b>
Inversiones en valores	16,283	288	16,571	16,964	262	17,226	654	4%
Cartera de créditos vigente	-	25,779	25,779	-	29,972	29,972	4,194	16%
Cartera de créditos vencida	-	153	153	-	274	274	122	80%
Cartera de créditos bruta	-	25,931	25,931	-	30,247	30,247	4,315	17%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	-	-	-	694	694	694	n.a.
Cartera de créditos	-	25,931	25,931	-	29,553	29,553	3,621	14%
Otros activos no circulantes	8,437	672	9,109	8,833	658	9,491	382	4%
Inversiones en acciones	2,632	-	2,632	1,909	-	1,909	(723)	-27%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,489	3,004	7,493	6,623	4,075	10,698	3,205	43%
Activos intangibles	669	6,159	6,828	622	6,364	6,986	158	2%
Otros activos	818	412	1,231	750	322	1,071	(159)	-13%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>63,108</b>	<b>163,617</b>	<b>226,725</b>	<b>78,732</b>	<b>189,382</b>	<b>268,114</b>	<b>41,388</b>	<b>18%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	104,814	104,814	-	124,229	124,229	19,415	19%
Acreedores por reporto	-	5,367	5,367	-	7,103	7,103	1,736	32%
Deuda a corto plazo	3,496	58	3,554	8,827	508	9,335	5,781	163%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>3,496</b>	<b>110,239</b>	<b>113,735</b>	<b>8,827</b>	<b>131,840</b>	<b>140,666</b>	<b>26,932</b>	<b>24%</b>
Proveedores y otros pasivos	12,713	10,405	23,118	14,892	11,475	26,367	3,249	14%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>12,713</b>	<b>10,405</b>	<b>23,118</b>	<b>14,892</b>	<b>11,475</b>	<b>26,367</b>	<b>3,249</b>	<b>14%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>16,210</b>	<b>120,644</b>	<b>136,853</b>	<b>23,719</b>	<b>143,314</b>	<b>167,033</b>	<b>30,180</b>	<b>22%</b>
Deuda a largo plazo	9,567	977	10,544	12,341	2,128	14,469	3,925	37%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>9,567</b>	<b>977</b>	<b>10,544</b>	<b>12,341</b>	<b>2,128</b>	<b>14,469</b>	<b>3,925</b>	<b>37%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>6,326</b>	<b>3,323</b>	<b>9,649</b>	<b>7,395</b>	<b>2,295</b>	<b>9,691</b>	<b>42</b>	<b>0%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>15,893</b>	<b>4,300</b>	<b>20,193</b>	<b>19,736</b>	<b>4,423</b>	<b>24,159</b>	<b>3,967</b>	<b>20%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>32,103</b>	<b>124,943</b>	<b>157,046</b>	<b>43,455</b>	<b>147,738</b>	<b>191,193</b>	<b>34,147</b>	<b>22%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>31,006</b>	<b>38,674</b>	<b>69,680</b>	<b>35,277</b>	<b>41,644</b>	<b>76,921</b>	<b>7,242</b>	<b>10%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>63,108</b>	<b>163,617</b>	<b>226,725</b>	<b>78,732</b>	<b>189,382</b>	<b>268,114</b>	<b>41,388</b>	<b>18%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T17</u>		<u>3T18</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,020	14%	1,073	15%	53	5%
Salinas y Rocha	48	1%	45	1%	(3)	-6%
Banco Azteca	1,259	17%	1,268	17%	9	1%
Tiendas de servicios financieros	2,212	31%	2,307	31%	95	4%
<b>Total</b>	<b>4,539</b>	<b>63%</b>	<b>4,693</b>	<b>64%</b>	<b>154</b>	<b>3%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	163	2%	167	2%	4	2%
Banco Azteca	163	2%	167	2%	4	2%
Tiendas de servicios financieros	310	4%	294	4%	(16)	-5%
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>9%</b>	<b>628</b>	<b>9%</b>	<b>(8)</b>	<b>-1%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,072	29%	2,017	27%	(55)	-3%
<b>Total</b>	<b>2,072</b>	<b>29%</b>	<b>2,017</b>	<b>27%</b>	<b>(55)</b>	<b>-3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,247</b>	<b>100%</b>	<b>7,338</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>1%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,527</b>	<b>100%</b>	<b>1,635</b>	<b>100%</b>	<b>108</b>	<b>7%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	53,755	79%	63,681	81%	9,926	18%
Centro y Sudamérica	8,707	13%	9,059	12%	352	4%
Norte América	5,754	8%	5,676	7%	(78)	-1%
<b>Total de empleados</b>	<b>68,216</b>	<b>100%</b>	<b>78,416</b>	<b>100%</b>	<b>10,200</b>	<b>15%</b>