



HOY, MÁS QUE SIEMPRE, ELEKTRA ES ESENCIAL PARA MÉXICO

- Elektra garantiza el acceso a productos y servicios esenciales durante la emergencia sanitaria
- Se cumplen con las medidas de protección e higiene dictadas por la Secretaría de Salud y la Organización Mundial de la Salud
- Elektra brinda atención a quienes no cuentan con el privilegio de las compras en línea o las tarjetas de crédito

Ciudad de México, 4 de mayo de 2020. – A lo largo de casi 70 años, Grupo Elektra ha sido parte de la construcción de un **México más próspero**, al alcance de todos los mexicanos, para ofrecerles productos y servicios que transforman su calidad de vida.

Desde nuestros orígenes nos propusimos acercar a la gente, particularmente a quienes menos tienen, **bienes y servicios de primera necesidad** en el hogar; creemos en la inclusión financiera y en ir a los lugares habitualmente olvidados por la banca y el comercio tradicional.

Para **garantizar la seguridad y salud** de nuestros colaboradores y clientes, en el 100% de las sucursales y oficinas de Elektra se cumplen con todas las medidas de protección e higiene dictadas por la Secretaría de Salud y a la Organización Mundial de la Salud.

Así, en pleno cumplimiento de las disposiciones del Consejo de Salubridad General, Elektra continúa ofreciendo productos y servicios esenciales para que la población haga frente a la emergencia:

- **Remesas:** transmisión y recepción de remesas que son sustento económico de familias y comunidades enteras
- **Telecomunicaciones:** productos de telefonía para familias, emprendedores y empresas que los requieren para seguir comunicados
- **Productos de primera necesidad:** como refrigeradores para preservar alimentos; hornos de microondas y estufas para su cocción; así como los elementos necesarios en un hogar para poder cumplir con el **#QuédateEnCasa**
- **Equipos de cómputo** y televisiones para que millones de mexicanos puedan seguir trabajando y estudiando a distancia
- **Motocicletas** que permiten la continuidad de servicios de entrega a domicilio de alimentos, medicamentos, materiales de curación y más

Además, hemos **suspendido la venta de productos no esenciales**, mismos que están acordonados, como ha sido verificado por la Procuraduría Federal del Consumidor.

En Elektra cumplimos con todas las **medidas de protección y seguridad** necesarias, tales como:

- Distanciamiento de más de 1.5 metros entre personal y clientes, con marcaje en suelo, con líneas no mayores a diez personas.
- Atención especializada a grupos vulnerables.
- Por parte del personal, tenemos el uso forzoso de cubre bocas, dispositivos de gel desinfectante antibacterial con solución de alcohol del 70%.
- Control de ingreso a las sucursales, con uso forzoso de cubre bocas y aplicación de gel antibacterial a los clientes, evitando las aglomeraciones superiores a 50 personas por tienda.

La mayoría de los mexicanos viven al día y **no cuentan con el privilegio** de acceder a las compras por internet ni la facilidad que brindan las tarjetas de crédito; Elektra está para quienes requieren de productos y servicios necesarios durante la emergencia.

Por ellos mantenemos nuestras puertas abiertas; **con responsabilidad**, continuaremos reforzando y atendiendo las disposiciones de las autoridades.

Refrendamos nuestro **compromiso de estar al lado de los millones de mexicanos** que necesitan de Elektra; ante la emergencia, no los vamos a dejar solos.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.