



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Resumen financiero**  
 (Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

**Principales rubros del Balance general consolidado**

Activo	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
Disponibilidades	35,992.3	27,329.8	25,181.2	29,037.0	33,075.5	4,038.5	13.9%
Cuentas de margen	495.7	152.7	453.4	829.8	536.0	(293.8)	-35.4%
Inversiones en valores	68,907.5	86,498.7	77,520.9	79,010.2	85,267.9	6,257.7	7.9%
Deudores por reportos (saldos deudor)	254.0	5,013.0	4,531.0	0.0	27.5	27.5	n.a.
Derivados	610.5	487.9	194.9	477.9	385.3	(92.6)	-19.4%
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	183.6	236.6	265.4	291.3	7.5	(283.8)	-97.4%
<b>Cartera de crédito total</b>	<b>95,361.0</b>	<b>93,594.9</b>	<b>99,395.6</b>	<b>103,529.1</b>	<b>105,395.6</b>	<b>1,866.5</b>	<b>1.8%</b>
Cartera de crédito vigente	84,018.3	88,649.4	94,305.7	98,690.9	101,862.5	3,171.6	3.2%
Cartera de crédito vencida	11,342.6	4,945.6	5,089.9	4,838.2	3,533.1	(1,305.1)	-27.0%
Menos: Estimación preventiva para riesgos crediticios	13,284.2	6,333.7	7,399.7	7,969.1	7,412.5	(556.5)	-7.0%
<b>Cartera de crédito total neta</b>	<b>82,076.8</b>	<b>87,261.2</b>	<b>91,995.9</b>	<b>95,560.1</b>	<b>97,983.1</b>	<b>2,423.0</b>	<b>2.5%</b>
Propiedades, Mobiliario y equipo (neto)	6,230.9	6,687.8	6,840.7	6,900.4	6,654.1	(246.3)	-3.6%
Impuestos y PTU diferidos (neto)	2,454.0	2,480.0	3,077.0	3,500.9	3,461.8	(39.1)	-1.1%
Otros activos	24,840.0	17,721.7	14,797.9	10,669.0	11,866.3	1,197.3	11.2%
<b>Total activo</b>	<b>222,045.3</b>	<b>233,869.5</b>	<b>224,858.3</b>	<b>226,276.4</b>	<b>239,265.0</b>	<b>12,988.6</b>	<b>5.7%</b>
<b>Pasivo</b>							
Captación tradicional	155,442.2	177,334.8	170,633.5	172,049.3	190,614.0	18,564.7	10.8%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	2,564.6	888.1	527.6	120.5	16.5	(104.0)	-86.3%
Acreedores por reporto	17,301.3	12,257.8	20,784.7	22,176.7	17,290.6	(4,886.1)	-22.0%
Derivados	5,217.0	1,943.0	1,278.5	753.5	646.2	(107.3)	-14.2%
Otros pasivos	14,889.4	14,881.5	6,718.4	7,083.0	6,553.7	(529.4)	-7.5%
Impuestos y PTU diferidos (neto)	0.0	1,139.3	1,110.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	57.0	52.7	56.1	60.8	66.3	5.5	9.1%
<b>Total pasivo</b>	<b>195,471.5</b>	<b>208,497.2</b>	<b>201,108.7</b>	<b>202,243.9</b>	<b>215,187.3</b>	<b>12,943.4</b>	<b>6.4%</b>
<b>Capital contable</b>							
Capital contribuido	11,166.2	11,191.9	11,191.9	12,186.3	12,186.3	0.0	0.0%
Capital ganado	15,407.5	14,180.5	12,557.7	11,846.1	11,891.4	45.3	0.4%
Participación no controladora	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.6%
<b>Total capital contable</b>	<b>26,573.8</b>	<b>25,372.4</b>	<b>23,749.6</b>	<b>24,032.5</b>	<b>24,077.7</b>	<b>45.3</b>	<b>0.2%</b>

**Principales rubros del Estado de resultados consolidado**

**Información trimestral**

	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
Ingresos por intereses	13,913.0	13,065.4	12,921.4	13,525.8	14,079.5	553.7	4.1%
Gastos por intereses	(1,535.0)	(1,290.6)	(1,131.0)	(995.7)	(928.2)	67.5	-6.8%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	5,325.6	9,071.4	9,420.4	11,059.9	11,358.6	298.7	2.7%
Resultado de la operación	(2,897.8)	(1,694.8)	(2,347.5)	(1,025.1)	115.5	1,140.6	-111.3%
<b>Resultado neto con participación de subsidiarias</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>(1,227.7)</b>	<b>(1,628.9)</b>	<b>(717.4)</b>	<b>70.0</b>	<b>787.5</b>	<b>-109.8%</b>

**Principales indicadores trimestrales consolidados**

Indicadores de rentabilidad (%)	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
Margen financiero neto (MIN)	11.56%	18.23%	18.37%	21.61%	21.22%	-0.4%	
Eficiencia operativa	18.5%	20.5%	21.1%	20.7%	19.6%	-1.2%	
Liquidez	59.4%	59.1%	49.5%	54.5%	54.6%	0.1%	
ROA (Rentabilidad sobre activos) *	-0.4%	-1.3%	-2.1%	-2.6%	-1.6%	1.0%	
ROE (Rentabilidad sobre capital) *	-3.4%	-11.1%	-18.9%	-23.3%	-14.9%	8.4%	
* Indicadores sobre cifras no consolidadas							
<b>Indicadores de calidad de activos, cobertura y riesgo (%)</b>							
Cartera de crédito vencida / Cartera de crédito bruta (morosidad)	11.9%	5.3%	5.1%	4.7%	3.4%	-1.3%	
Cobertura de reservas sobre cartera de crédito vencida (cobertura)	117.1%	128.1%	145.4%	164.7%	209.8%	45.1%	



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Activo consolidado**  
 (Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
<b>Activo</b>							
Disponibilidades	35,992.3	27,329.8	25,181.2	29,037.0	33,075.5	4,038.5	13.9%
Cuentas de margen	495.7	152.7	453.4	829.8	536.0	(293.8)	-35.4%
Inversiones en valores	68,907.5	86,498.7	77,520.9	79,010.2	85,267.9	6,257.7	7.9%
Títulos para negociar	68,886.9	86,476.1	77,493.5	78,980.1	85,260.1	6,280.1	8.0%
Títulos disponibles para la venta	20.6	22.7	27.5	30.1	7.8	(22.3)	-74.1%
Deudores por reportos (saldos deudor)	254.00	5,013.01	4,531.00	0.00	27.50	27.5	n.a.
Derivados	610.5	487.9	194.9	477.9	385.3	(92.6)	-19.4%
Con fines de negociación	607.0	289.7	106.9	146.9	20.6	(126.4)	-86.0%
Con fines de cobertura	3.5	198.1	88.0	330.9	364.7	33.8	10.2%
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	183.6	236.6	265.4	291.3	7.5	(283.8)	-97.4%
Cartera de crédito							
Cartera de crédito vigente	84,018.3	88,649.4	94,305.7	98,690.9	101,862.5	3,171.6	3.2%
Cartera de crédito vencida	11,342.6	4,945.6	5,089.9	4,838.2	3,533.1	(1,305.1)	-27.0%
Cartera total bruta	95,361.0	93,594.9	99,395.6	103,529.1	105,395.6	1,866.5	1.8%
Menos: Estimación preventiva para riesgos crediticios	13,284.2	6,333.7	7,399.7	7,969.1	7,412.5	(566.5)	-7.0%
Cartera de crédito neta	<u>82,076.8</u>	<u>87,261.2</u>	<u>91,995.9</u>	<u>95,560.1</u>	<u>97,983.1</u>	2,423.0	2.5%
Otras cuentas por cobrar (neto)	19,510.8	6,452.9	4,672.2	2,647.0	4,144.8	1,497.9	56.6%
Bienes adjudicados	0.0	0.0	0.0	0.0	244.6	244.6	n.a.
Propiedades, Mobiliario y equipo (neto)	6,230.9	6,687.8	6,840.7	6,900.4	6,654.1	(246.3)	-3.6%
Inversiones permanentes	3.7	3.7	3.7	4.3	4.0	(0.3)	-7.5%
Activos de larga duración disponibles para la venta	511.3	511.3	511.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Impuestos y PTU diferidos (neto)	2,454.0	2,480.0	3,077.0	3,500.9	3,461.8	(39.1)	-1.1%
Otros activos	4,814.2	10,753.8	9,611.0	8,017.7	7,472.8	(544.9)	-6.8%
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	4,639.2	3,477.7	2,197.1	1,332.4	1,308.7	(23.7)	-1.8%
Otros activos	175.0	7,276.0	7,413.9	6,685.3	6,164.1	(521.2)	-7.8%
<b>Total activo</b>	<u><b>222,045.3</b></u>	<u><b>233,869.5</b></u>	<u><b>224,858.3</b></u>	<u><b>226,276.4</b></u>	<u><b>239,265.0</b></u>	12,988.6	5.7%
Activos productivos totales	189,966.3	208,215.4	201,999.2	207,507.3	220,626.3	13,119.0	6.3%



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Pasivo y Capital contable consolidados**  
 (Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
<b>Pasivo</b>							
Captación tradicional	155,442.2	177,334.8	170,633.5	172,049.3	190,614.0	18,564.7	10.8%
Depósitos de exigibilidad inmediata	132,856.5	156,540.7	143,634.7	145,691.0	166,148.8	20,457.8	14.0%
Depósitos a plazo	22,585.7	20,794.1	26,998.9	26,358.3	24,465.2	(1,893.1)	-7.2%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	2,564.6	888.1	527.6	120.5	16.5	(104.0)	-86.3%
De exigibilidad inmediata	410.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
De corto plazo	203.7	866.1	507.4	104.2	1.5	(102.8)	-98.6%
De largo plazo	1,950.8	22.0	20.2	16.3	15.0	(1.3)	-8.0%
Acreedores por reporto	17,301.3	12,257.8	20,784.7	22,176.7	17,290.6	(4,886.1)	-22.0%
Colaterales vendidos a dados en garantía	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Derivados	5,217.0	1,943.0	1,278.5	753.5	646.2	(107.3)	-14.2%
Con fines de negociación	1,096.9	462.1	111.2	155.2	22.0	(133.2)	-85.9%
Con fines de cobertura	4,120.1	1,480.9	1,167.3	598.3	624.3	25.9	4.3%
Otras cuentas por pagar	14,889.4	14,881.5	6,718.4	7,083.0	6,553.7	(529.4)	-7.5%
Impuestos a la utilidad por pagar	1,724.2	366.1	239.5	256.3	214.2	(42.1)	-16.4%
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	9.5	4.6	4.6	13.7	13.7	0.0	0.0%
Acreedores por liquidación de operaciones	4,743.5	8,582.3	915.5	762.9	991.3	228.3	29.9%
Acreedores por cuentas de margen	0.0	111.9	387.4	141.6	94.8	(46.8)	-33.1%
Acreedores por colaterales recibidos en efectivo	0.0	24.8	1.0	48.4	82.1	33.7	69.7%
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	8,412.1	5,791.7	5,170.3	5,860.1	5,157.7	(702.5)	-12.0%
Obligaciones subordinadas en circulación	0.0	1,139.3	1,110.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Créditos diferidos y cobros anticipados	57.0	52.7	56.1	60.8	66.3	5.5	9.1%
<b>Total pasivo</b>	<b>195,471.5</b>	<b>208,497.2</b>	<b>201,108.7</b>	<b>202,243.9</b>	<b>215,187.3</b>	12,943.4	6.4%
<b>Capital contable</b>							
Capital contribuido	11,166.2	11,191.9	11,191.9	12,186.3	12,186.3	0.0	0.0%
Capital social	3,888.9	3,888.9	3,888.9	4,253.9	11,531.2	7,277.4	171.1%
Aportaciones para futuros aumentos de capital acordadas por el organo de gobierno	7,277.4	7,277.4	7,277.4	7,277.4	0.0	(7,277.4)	-100.0%
Prima en venta de acciones	0.0	0.0	0.0	655.1	655.1	0.0	0.0%
Obligaciones subordinadas en circulación	0.0	25.6	25.6	0.0	0.0	0.0	0.0%
Capital Ganado	15,407.5	14,180.5	12,557.7	11,846.1	11,891.4	45.3	0.4%
Reservas de Capital	2,762.1	2,762.1	2,762.1	2,762.1	2,762.1	0.0	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	14,793.3	14,793.3	14,793.3	14,793.3	9,117.0	(5,676.3)	-38.4%
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(46.0)	(45.4)	(39.2)	(32.9)	(57.4)	(24.4)	74.2%
Resultado neto con participación de subsidiarias	(2,101.8)	(3,329.5)	(4,958.5)	(5,676.3)	69.7	5,746.0	-101.2%
Participación no controladora	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	65.6%
<b>Total capital contable</b>	<b>26,573.8</b>	<b>25,372.4</b>	<b>23,749.6</b>	<b>24,032.5</b>	<b>24,077.7</b>	45.3	0.2%



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Cartera de crédito consolidada**  
 (Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
<b>Cartera de crédito vigente</b>	<b>84,018.3</b>	<b>88,649.4</b>	<b>94,305.7</b>	<b>98,691.2</b>	<b>101,862.5</b>	<b>3,171.3</b>	<b>3.2%</b>
Créditos comerciales	32,863.0	37,442.7	38,764.9	36,765.3	37,287.9	522.6	1.4%
Actividad empresarial o comercial	22,971.3	28,386.4	29,195.3	24,484.2	25,240.1	755.8	3.1%
Entidades financieras	9,067.6	7,548.2	8,141.8	8,793.6	8,430.7	(362.8)	-4.1%
Entidades gubernamentales	824.1	1,508.1	1,427.8	3,487.5	3,617.1	129.6	3.7%
Créditos al consumo	50,796.7	50,870.5	55,216.0	61,570.2	64,210.8	2,640.6	4.3%
Créditos a la vivienda	358.7	336.1	324.7	355.7	363.8	8.2	2.3%
<b>Cartera de crédito vencida</b>	<b>11,342.6</b>	<b>4,945.6</b>	<b>5,089.9</b>	<b>4,838.2</b>	<b>3,533.1</b>	<b>(1,305.1)</b>	<b>-27.0%</b>
Créditos comerciales	8,503.1	371.1	371.1	371.1	0.0	(371.1)	-100.0%
Actividad empresarial o comercial	7,613.1	371.1	371.1	371.1	0.0	(371.1)	-100.0%
Entidades financieras	889.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0%
Créditos al consumo	2,824.0	4,558.2	4,698.1	4,451.1	3,517.5	(933.6)	-21.0%
Créditos a la vivienda	15.5	16.3	20.6	16.0	15.6	(0.5)	-2.8%
<b>Total cartera de crédito</b>	<b>95,361.0</b>	<b>93,594.9</b>	<b>99,395.6</b>	<b>103,529.4</b>	<b>105,395.6</b>	<b>1,866.2</b>	<b>1.8%</b>
Menos: Estimación preventiva para riesgos crediticios	13,284.2	6,333.7	7,399.7	7,969.1	7,412.5	(556.5)	-7.0%
<b>Cartera de crédito (neta)</b>	<b>82,076.8</b>	<b>87,261.2</b>	<b>91,995.9</b>	<b>95,560.4</b>	<b>97,983.1</b>	<b>2,422.7</b>	<b>2.5%</b>
	<b>1T 20</b>	<b>2T 20</b>	<b>3T 20</b>	<b>4T 20</b>	<b>1T 21</b>	<b>Cambio 1T 21 vs 4T 20</b>	
						\$	%
<b>Calificación de la cartera</b>							
Cartera calificada \$	95,681.4	94,220.2	100,030.1	104,166.6	106,020.0	1,853.4	1.8%
Cartera "A" %	50.5%	52.9%	54.1%	54.1%	54.7%		0.5%
Cartera "B" %	23.2%	19.6%	24.5%	20.7%	28.1%		7.4%
Cartera "C" %	10.8%	18.5%	13.8%	18.3%	9.6%		-8.7%
Cartera "D" %	3.7%	3.0%	2.3%	2.0%	5.0%		3.0%
Cartera "E" %	11.7%	5.9%	5.3%	4.8%	2.6%		-2.2%
<b>Indicadores de calidad de activos</b>							
Cartera de crédito neta / Total activo	37.0%	37.3%	40.9%	42.2%	41.0%		-1.3%
Cartera de crédito vencida / Cartera de crédito vigente	13.5%	5.6%	5.4%	4.9%	3.5%		-1.4%
Cartera de crédito vencida / Cartera de crédito bruta (morosidad)	11.9%	5.3%	5.1%	4.7%	3.4%		-1.3%
Cartera C, D, E / Cartera calificada	26.2%	27.5%	21.4%	25.1%	17.2%		-7.9%
<b>Indicadores de cobertura y riesgo</b>							
Estimación preventiva / Cartera de crédito vencida (cobertura)	117.1%	128.1%	145.4%	164.7%	209.8%		45.1%
Estimación preventiva / Cartera C, D, E	52.9%	24.5%	34.6%	30.5%	40.7%		10.2%
(Capital contable + estimación preventiva) / Cartera vencida	351.4%	641.1%	612.0%	661.4%	891.3%		229.9%
(Capital contable + estimación preventiva) / Cartera bruta	41.8%	33.9%	31.3%	30.9%	29.9%		-1.0%
<b>Perfil de la cartera de crédito vigente</b>							
Créditos comerciales / Cartera de crédito vigente	39.1%	42.2%	41.1%	37.3%	36.6%		-0.6%
Créditos al consumo / Cartera de crédito vigente	60.5%	57.4%	58.6%	62.4%	63.0%		0.6%
Créditos a la vivienda / Cartera de crédito vigente	0.4%	0.4%	0.3%	0.4%	0.4%		0.0%
	<b>1T 20</b>	<b>2T 20</b>	<b>3T 20</b>	<b>4T 20</b>	<b>1T 21</b>	<b>Cambio 1T 21 vs 4T 20</b>	
						\$	%
<b>Cartera calificada ( Miles de pesos)</b>	<b>95,681,424</b>	<b>94,220,205</b>	<b>100,030,061</b>	<b>104,166,563</b>	<b>106,020,001</b>	<b>1,853,438</b>	<b>1.8%</b>
Cartera "A"	48,352,888	49,863,366	54,165,772	56,394,467	57,965,324	1,570,857	2.8%
Cartera "B"	22,234,560	18,465,836	24,477,709	21,605,000	29,824,998	8,219,998	38.0%
Cartera "C"	10,351,962	17,465,246	13,770,046	19,058,928	10,142,152	(8,916,776)	-46.8%
Cartera "D"	3,575,616	2,869,810	2,310,709	2,121,700	5,349,757	3,228,057	152.1%
Cartera "E"	11,166,398	5,555,948	5,305,824	4,986,469	2,737,770	(2,248,699)	-45.1%



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de resultados consolidado trimestral**  
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	1T 21	Cambio 1T 21 vs 4T 20	
						\$	%
	*						
<b>Ingresos por intereses</b>							
Intereses de cartera de crédito	12,149.6	11,410.6	11,634.4	12,446.7	13,023.5	577	4.6%
Créditos comerciales	741.3	738.0	692.3	662.9	628.8	(34)	-5.1%
Créditos de consumo	11,398.8	10,664.4	10,933.5	11,775.2	12,388.7	613	5.2%
Créditos a la vivienda	9.6	8.2	8.7	8.6	5.9	(3)	-31.2%
Intereses de disponibilidades	94.5	65.8	47.3	46.8	40.9	(6)	-12.7%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de cuentas de margen	12.3	13.7	2.4	3.8	5.2	1	34.5%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de inversiones en valores	1,254.9	1,242.6	1,055.8	881.1	849.4	(32)	-3.6%
Intereses y rendimientos a favor en operaciones de reporte	221.5	181.5	73.1	64.9	76.9	12	18.6%
Ingresos provenientes de operaciones de cobertura	126.3	101.8	77.0	56.2	51.3	(5)	-8.8%
Comisiones por el otorgamiento inicial del crédito	53.8	49.3	31.5	26.3	32.5	6	23.6%
<b>Total ingresos por intereses</b>	<b>13,913.02</b>	<b>13,065.39</b>	<b>12,921.39</b>	<b>13,525.83</b>	<b>14,079.54</b>	<b>554</b>	<b>4.1%</b>
<b>Gastos por intereses</b>							
Intereses por depósitos de exigibilidad inmediata	(772.0)	(707.1)	(558.7)	(450.7)	(435.9)	15	-3.3%
Intereses por depósitos a plazo	(345.5)	(262.5)	(282.2)	(307.7)	(276.4)	31	-10.2%
Intereses por préstamos interbancarios y de otros organismos	(27.7)	(17.8)	(14.5)	(6.6)	(3.3)	3	-50.3%
Intereses por obligaciones subordinadas	0.0	(9.2)	(16.9)	(4.4)	0.0	4	-100.0%
Intereses y rendimientos a cargo en operaciones de reporte	(320.5)	(231.4)	(218.5)	(198.0)	(184.1)	14	-7.0%
Gastos provenientes de operaciones de cobertura	(69.3)	(62.5)	(40.1)	(28.3)	(28.6)	(0)	1.0%
<b>Total gastos por intereses</b>	<b>(1,535.0)</b>	<b>(1,290.6)</b>	<b>(1,131.0)</b>	<b>(995.7)</b>	<b>(928.2)</b>	<b>67</b>	<b>-6.8%</b>
<b>Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)</b>							
<b>Margen financiero</b>	<b>12,378.0</b>	<b>11,774.8</b>	<b>11,790.4</b>	<b>12,530.1</b>	<b>13,151.3</b>	<b>621</b>	<b>5.0%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7,052.4)	(2,703.4)	(2,370.0)	(1,470.2)	(1,792.7)	(323)	21.9%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>5,325.6</b>	<b>9,071.4</b>	<b>9,420.4</b>	<b>11,059.9</b>	<b>11,358.6</b>	<b>299</b>	<b>2.7%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	654.3	631.1	720.4	904.8	831.1	(74)	-8.2%
Comisiones y tarifas pagadas	(501.7)	(650.2)	(614.5)	(485.8)	(500.7)	(15)	3.1%
Resultado por intermediación	1,298.1	735.8	335.8	(325.3)	359.6	685	-210.5%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(110.6)	173.5	(96.3)	(477.5)	(531.1)	(54)	11.2%
Gastos de administración y promoción	(9,563.4)	(11,656.5)	(12,113.1)	(11,701.2)	(11,401.9)	299	-2.6%
Subtotal	(8,223.4)	(10,766.3)	(11,767.8)	(12,085.0)	(11,243.1)	842	-7.0%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(2,897.8)</b>	<b>(1,694.8)</b>	<b>(2,347.5)</b>	<b>(1,025.1)</b>	<b>115.5</b>	<b>1,141</b>	<b>-111.3%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	1.3	0.1	(0.0)	(41.5)	(0.3)	41	-99.2%
<b>Resultados antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(2,896.5)</b>	<b>(1,694.8)</b>	<b>(2,347.5)</b>	<b>(1,066.6)</b>	<b>115.2</b>	<b>1,182</b>	<b>-110.8%</b>
Impuestos a la utilidad causados	(546.3)	424.6	121.6	(36.5)	(6.1)	30	-83.3%
Impuestos a la utilidad diferidos	1,340.5	42.9	597.0	374.1	(39.1)	(413)	-110.4%
<b>Resultado antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>(1,227.2)</b>	<b>(1,628.9)</b>	<b>(729.0)</b>	<b>70.0</b>	<b>799</b>	<b>-109.6%</b>
Operaciones discontinuadas	0.0	(0.5)	0.0	11.5	0.0	(12)	-100.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>(1,227.7)</b>	<b>(1,628.9)</b>	<b>(717.4)</b>	<b>70.0</b>	<b>787</b>	<b>-109.8%</b>
Participación no controladora	(0.0)	0.0	(0.0)	0.0	(0.0)	(0)	0.0%
<b>Resultado neto con participación de las subsidiarias</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>(1,227.7)</b>	<b>(1,628.9)</b>	<b>(717.4)</b>	<b>70.0</b>	<b>787</b>	<b>-109.8%</b>
<b>Indicadores de Rentabilidad y Eficiencia 12 meses consolidados</b>	<b>1T 20</b>	<b>2T 20</b>	<b>3T 20</b>	<b>4T 20</b>	<b>1T 21</b>	<b>Cambio 1T 21 vs 4T 20</b>	
						<b>%</b>	
Ingresos por intereses 12 meses /							
Activos productivos promedio+ Cartera vencida promedio	27.2%	25.5%	26.0%	25.2%	23.9%		-1.3%
Gastos por intereses 12 meses / Captación promedio	3.8%	3.4%	2.9%	2.5%	2.1%		-0.4%
Spread	23.4%	22.1%	23.1%	22.7%	21.8%		-0.9%
Resultado neto 12 meses / Capital contable promedio (ROE)	-3.3%	-10.8%	-18.6%	-22.8%	-14.4%		8.4%
Resultado neto 12 meses / Activos totales promedio (ROA)	-0.4%	-1.2%	-2.1%	-2.5%	-1.5%		1.0%

\* Debido a las reclasificaciones efectuadas al rubro de operaciones discontinuadas (para efectos de comparabilidad); el estado de resultados del Banco consolidado por los periodos terminados en esta fecha, difieren con las cifras reportadas anteriormente en comparación con los importes presentados en este reporte.



**Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple**  
**Estado de resultados consolidado acumulado**  
 (Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	<u>Ene- Mar 2020</u>	<u>Ene- Mar 2021</u>	<u>Cambio 2021 vs. 2020</u>	
			<u>\$</u>	<u>%</u>
<b>Ingresos por intereses</b>				
Intereses de cartera de crédito	12,149.6	13,023.5	873.8	7.2%
Créditos comerciales	741.3	628.8	(112.5)	-15.2%
Créditos de consumo	11,398.8	12,388.7	990.0	8.7%
Créditos a la vivienda	9.6	5.9	(3.7)	-38.2%
Intereses de disponibilidades	94.5	40.9	(53.7)	-56.8%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de cuentas de margen	12.3	5.2	(7.1)	-57.9%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de inversiones en valores	1,254.9	849.4	(405.5)	-32.3%
Intereses y rendimientos a favor en operaciones de reporte	221.5	76.9	(144.6)	-65.3%
Ingresos provenientes de operaciones de cobertura	126.3	51.3	(75.1)	-59.4%
Comisiones por el otorgamiento inicial del crédito	53.8	32.5	(21.3)	-39.7%
Otros	53.8	32.5	(21.3)	-39.7%
<b>Total de ingresos por intereses</b>	<u>13,913.0</u>	<u>14,079.5</u>	166.5	1.2%
<b>Gastos por intereses</b>				
Intereses por depósitos de exigibilidad inmediata	(772.0)	(435.9)	336.2	43.5%
Intereses por depósitos a plazo	(345.5)	(276.4)	69.1	20.0%
Intereses por préstamos interbancarios y de otros organismos	(27.7)	(3.3)	24.4	88.1%
Intereses y rendimientos a cargo en operaciones de reporte	(320.5)	(184.1)	136.5	42.6%
Gastos provenientes de operaciones de cobertura	(69.3)	(28.6)	40.7	58.7%
Otros	(69.3)	(27.6)	41.7	60.2%
<b>Total de gastos por intereses</b>	<u>(1,535.0)</u>	<u>(928.2)</u>	606.8	39.5%
<b>Margen financiero</b>	<b>12,378.0</b>	<b>13,151.3</b>	<b>773.3</b>	<b>6.2%</b>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(7,052.4)	(1,792.7)	5,259.7	74.6%
<b>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</b>	<b>5,325.6</b>	<b>11,358.6</b>	<b>6,033.0</b>	<b>113.3%</b>
Comisiones y tarifas cobradas	654.3	831.1	176.8	27.0%
Comisiones y tarifas pagadas	(501.7)	(500.7)	0.9	-0.2%
Resultado por intermediación	1,298.1	359.6	(938.5)	-72.3%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(110.6)	(531.1)	(420.4)	380.0%
Gastos de administración y promoción	(9,563.4)	(11,401.9)	(1,838.5)	19.2%
Subtotal	<u>(8,223.4)</u>	<u>(11,243.1)</u>	(3,019.7)	36.7%
<b>Resultado de la operación</b>	<b>(2,897.8)</b>	<b>115.5</b>	<b>3,013.3</b>	<b>-104.0%</b>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	1.3	(0.3)	(1.6)	-125.6%
<b>Resultados antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(2,896.5)</b>	<b>115.2</b>	<b>3,011.7</b>	<b>-104.0%</b>
Impuestos a la utilidad causados	(546.3)	(6.1)	540.2	98.9%
Impuestos a la utilidad diferidos	1,340.5	(39.1)	(1,379.6)	-102.9%
<b>Resultado antes de operaciones discontinuadas</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>70.0</b>	<b>2,172.3</b>	<b>-103.3%</b>
Operaciones discontinuadas	0.0	0.0	0.0	0.0%
<b>Resultado neto</b>	<b>(2,102.3)</b>	<b>70.0</b>	<b>2,172.3</b>	<b>-103.3%</b>
Participación no controladora	0.0	(0.0)	(0.0)	252.6%
<b>Resultado neto con participación de las subsidiarias</b>	<u><b>(2,102.3)</b></u>	<u><b>70.0</b></u>	<b>2,172.3</b>	<b>-103.3%</b>